

## ENVÍOS

### Los envíos pueden realizarse de dos formas:

Entrega en el **domicilio del cliente** (el cliente puede elegir entre la empresa de transporte SEUR o Correos Express).

Mediante **recogida del pedido por parte del cliente en un punto de recogida YUPICK!** (los pedidos los recoge el cliente en un lugar cercano a su domicilio con un horario de apertura amplio)

### Entrega en el domicilio del cliente:

HuellaCanina.com realiza sus envíos mediante agencia de **Transporte Urgente (SEUR ó Correos Express), en servicio 24/48h**, para que sus pedidos lleguen siempre a su destino de forma rápida y en perfecto estado. El cliente podrá elegir la empresa de transporte que desee durante el proceso de compra.

Los pedidos siempre serán enviados a una dirección. **Las empresas de transporte no realizan envíos a apartados de correos.**

**Recogida en Tienda**, para obtener los precios de la Web y recoger el pedido en nuestra tienda física en Castellón, es necesario y obligatorio mostrar el pedido impreso realizado por la Web.

Los pedidos pagados mediante Transferencia / Ingreso Banco, serán enviados cuando recibamos el importe en nuestra cuenta bancaria. Esto puede generar un retraso de hasta 3 días hábiles en el envío del pedido.

Los pedidos pagados **contra reembolso** tendrán un coste fijo para el cliente de 2,95€. **Esta forma de pago no está disponible en envíos fuera de España y Portugal.** Todas las demás formas de pago (Pago con Tarjeta, PayPal, Transferencia / Ingreso Banco, Efectivo en Tienda), son sin coste adicional para el cliente.

La empresa de mensajería entrega habitualmente en horario comercial, así que si tiene alguna preferencia de horario para la entrega entre mañana o tarde puede indicárnosla en el comentario del pedido y SEUR y CorreosExpress tratarán de cumplirlo en la medida de sus posibilidades de ruta y horario. Las empresas de transporte no admitirán envíos a apartados de correos.

La empresa de transporte le informará del horario aproximado de entrega mediante un email a la dirección de correo electrónico facilitada por el el cliente.

Todos los pedidos para península, Baleares y Portugal superiores a 40€, serán con la modalidad de portes pagados. HuellaCanina.com no presta sus servicios en la Comunidad de Canarias, Ceuta y Melilla.

Los pedidos que no superen los 40€ correrán a cargo del comprador. Dichos portes serán de 3,72€ + IVA (4.50€) para toda España excepto Comunidad de Canarias, Ceuta y Melilla, donde HuellaCanina.com no presta sus servicios.

HuellaCanina.com no se hace responsable del uso de datos incorrectos o falsos por parte de nuestros clientes, incluyéndose los errores que nuestros clientes hayan podido cometer a la hora de darse de alta y los derivados de la no actualización de los datos por parte del cliente.

### **Recogida del pedido por parte del cliente en un punto de recogida YUPICK! :**

El cliente elegirá un punto de recogida del listado que aparecerá en el mapa. Estos puntos de entrega son establecimientos que tienen un amplio horario comercial (algunos de ellos están abiertos incluso los domingos). Cuando se seleccione uno de estos centros el cliente podrá ver el horario de apertura del establecimiento seleccionado.

### **El peso máximo para utilizar esta forma de envío es de 20kg de peso.**

Esta forma de envío tiene un plazo de entrega de 72 horas.

Esta forma de envío solo está disponible para pedidos pagados mediante tarjeta de crédito.

El pedido mínimo para portes gratis en esta forma de envío es de 20€.

Los pedidos inferiores a 20€ tendrán unos gastos de transporte de 2.89€+IVA (3.50€)

### **DEVOLUCIONES**

El presente contrato electrónico se celebra bajo la normativa Española y en concreto bajo el régimen legal impuesto por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE)

www.huellacanina.com trabaja para que usted quede satisfecho con su compra y por ello le facilita diversos métodos para efectuar la devolución:

Posibles casos de devolución. Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

### **El producto está defectuoso, roto, o ha sido dañado durante el transporte:**

Usted puede devolver el producto y todos sus accesorios, asumiendo HuellaCanina los gastos de envío que se generan por la entrega del producto y por la devolución del mismo.

HuellaCanina procederá al reenvío del producto de forma totalmente gratuita para usted.

Los envíos por agencia llevan seguro de rotura y extravío incluido, y cualquier anomalía o rotura se hará constar en el albarán de entrega y es imprescindible que nos lo comunique por mail a [info@huellacanina.com](mailto:info@huellacanina.com) a la mayor brevedad posible de haber recibido la mercancía, para nosotros poder tramitar dicha incidencia y proceder al reenvío del producto.

## **Devoluciones:**

Antes de realizar una devolución, deberá enviar un correo a la siguiente dirección: [info@huellacanina.com](mailto:info@huellacanina.com), detallando el motivo, sus datos personales, teléfono y número de factura. Podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus necesidades. El ejercicio de este derecho de desistimiento tendrá que realizarse en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de su recepción.

En caso de devolución cada parte asumirá el coste de uno de los envíos, un porte lo pagará HuellaCanina y otro el cliente.

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía y con el mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido.

## **No ha recibido el pedido y desea cancelarlo o modificarlo:**

La entrega se puede retrasar por varias razones. Si estuviese agotado alguno de los productos de su pedido, le informaríamos lo antes posible del retraso y se le ofrecería algún producto similar. Si lo desea podrá esperar a que tengamos disponible el material o anular el pedido. En el caso de que se retrasase por razones de nuestro servicio de transportes, le tramitaremos la queja para que se pongan en contacto con usted y acuerden la entrega.

Si su pedido no ha comenzado a procesarse, sólo tendrá que informarnos de su modificación o cancelación por email y no tendrá ningún coste para usted.

Antes de abrir ningún producto, le rogamos que verifique que todos los productos coinciden con los que usted pidió (Modelo, Color, Medida, Acabado, etc...), haciendo una reclamación inmediata, en caso de que haya alguna anomalía. En caso de anomalía en algún producto, le rogamos no lo saque de su embalaje original.

Deberá comunicar el ejercicio de estos derechos a través del mail [info@huellacanina.com](mailto:info@huellacanina.com)

Todas las devoluciones de productos junto con su embalaje original deberán dirigirse a la siguiente dirección:

HuellaCanina  
C / Guitarrista Fortea, 19, cp: 12005 Castellón de la Plana

## **Garantías**

Todos nuestros productos están garantizados, frente a defectos de fabricación durante dos años a partir de la fecha de la compra. La garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual.

## **CANCELACIÓN DE PEDIDOS**

Los pedidos se considerarán en firme una vez que nuestro programa informático haya emitido un correo electrónico confirmando la aceptación del mismo.

Los pedidos podrán ser cancelados inmediatamente después de haber sido efectuados y siempre antes de su envío.

**GASTOS DE ENVÍO A DOMICILIO POR ZONAS**

Zona	Plazo de Entrega	Envío por SEUR ó por Correos Express	Pedidos Superiores a 40€	Pedidos Inferiores a 40€
Península, Baleares y Portugal	24 - 48 horas	Entrega a domicilio	Portes GRATIS	Gastos de envío 3,72€+IVA (4,50€)
Canarias, Ceuta y Melilla	HuellaCanina No presta servicio			
Andorra	24 - 48 horas	Los pedidos se recogerán en la delegación de SEUR de La Seu D'Urgell	Portes GRATIS	Gastos de envío 3,72€+IVA (4,50€)

**GASTOS DE ENVÍO A PUNTO DE RECOGIDA POR ZONAS**

Zona	Plazo de Entrega	Envío por YUPICK!	Pedidos Superiores a 20€	Pedidos Inferiores a 20€
Península	72 horas	Entrega en PUNTO DE RECOGIDA YUPICK!	Portes GRATIS	Gastos de envío 2,89€+IVA(3,50€)
Portugal, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla	HuellaCanina No presta servicio			
Andorra	HuellaCanina No presta servicio			

## ENVIOS A OTROS PAISES

País	Plazo de Entrega	Envío por SEUR	Pedidos Superiores a 40€	Pedidos Inferiores a 40€
Francia	2 - 3 días	Entrega a Domicilio	Gastos de envío 6,94€+IVA (8,40€)	Gastos de envío 10,66€+IVA (12,90€)
Alemania	3 - 4 días			
Bélgica	3 - 4 días	Entrega a Domicilio	Gastos de envío 11,07€+IVA (13,39€)	Gastos de envío 14,79€+IVA (17,89€)
Luxemburgo	3 - 4 días			
Holanda	3 - 4 días			
Italia	3 - 4 días			
Reino Unido	3 - 4 días			
Austria	3 - 4 días			